

Ansprechpartner

Verkehrsunternehmen

Die hier aufgeführten Kundenzentren und Geschäftsstellen sind die richtigen Adressen bei allen Serviceproblemen vor Ort. Hierzu zählen: Fahrgastwünsche, Beschwerden, Fahrpreiserstattungen, Fahrpreisnachforderungen, Fundsachen und Fahrplanauskünfte. Notieren Sie sich bei Automatenstörungen bitte die auf den RMV-Automaten angegebene Nummer und das Verkehrsunternehmen, damit man Ihnen schneller helfen kann!

Schienenverkehr

Im Bereich der **S-Bahn**



DB Regio AG
Region Hessen
Mannheimer Straße 81
60327 Frankfurt am Main

*Regionaler Kundendialog
Personenverkehr*

☎ (0 18 06) 99 66 33

*(0.20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunkpreise anbieterabhängig,
max. 0.60 Euro/Anruf)*

Fahrplanauskunft

Fahrplanauskunft Dialogsystem

☎ (08 00) 1 50 70 90

(kostenfreie Rufnummer)

Automatenstörungen

☎ (08 00) 2 88 66 44

(kostenfreie Rufnummer)

Fundsachen

DB FundService

☎ (09 00) 1 99 05 99

*(0.59 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz,
Mobilfunkpreise anbieterabhängig)*

Im Bereich der **Regionalbahnlinien
11, 12 und 15**



HLB Hessenbahn GmbH
Standort Königstein
Bahnstraße 13
61462 Königstein im Taunus

☎ (0 61 74) 29 01-0

☎ (0 61 74) 29 01-15

@ koenigstein@hlb-online.de

🌐 www.hlb-online.de

Im Bereich der
Regionalbahnlinie 16



HLB Hessenbahn GmbH
Standort Butzbach
Himmrichsweg 3
35510 Butzbach

☎ (0 60 33) 96 15-0

☎ (0 60 33) 96 15-15

@ butzbach@hlb-online.de

🌐 www.hlb-online.de

Ansprechpartner

Im Bereich der
Regionalbahnlinie 20



HLB Hessenbahn GmbH
Standort Limburg
Joseph-Schneider-Straße 1
65549 Limburg a.d. Lahn
☎ (0 800) 397 397 3
@ Limburg@hlab-online.de
🌐 www.hlab-online.de

Im Bereich der
Regionalbahnlinie 10



VIAS GmbH
Kundenservice
Hammerweg 45 a
64720 Michelstadt
☎ (0 60 61) 7 06 26-30
📠 (0 60 61) 7 06 26-32
@ kundenservice@vias-online.de
🌐 www.vias-online.de

Im Bereich der **U-Bahnlinien**



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH
Kurt-Schumacher-Straße 8
60311 Frankfurt am Main
☎ (0 69) 1 94 49
📠 (0 69) 2 13-2 50 22
🌐 www.vgf-ffm.de

Automatenstörungen

☎ (0 69) 2 13-2 24 93

Fundsachen

☎ (0 69) 2 13-2 22 58
@ fundbuero@vgf-ffm.de

Busverkehr

Im Bereich der **Buslinien 56 und 65**

Alpina

Wir sind transdev

Alpina - Veolia Verkehr
Rhein-Main GmbH
Flinschstraße 22
60388 Frankfurt am Main
☎ (0 69) 42 09 69-0
📠 (0 69) 42 09 69-51
@ alpina@veoliatransdev.com
🌐 www.veolia-verkehr.de

Im Bereich der **Buslinien 1-7, 11,
12, 17, 21-27, 31-39 und n32**

DER MAGISTRAT DER STADT
Bad Homburg

Stadt Bad Homburg v. d. Höhe
Fachbereich 10.5 ÖPNV
Mobilitätszentrale im Bahnhof
61348 Bad Homburg v. d. Höhe
☎ (0 61 72) 1 00-10 51 + 10 52
📠 (0 61 72) 1 00-10 63
@ personennahverkehr@bad-
homburg.de
🌐 www.bad-homburg.de

Fundsachen



Transdev Rhein-Main GmbH
Nehringstraße 7-9
61352 Bad Homburg v. d. Höhe
☎ (0 157) 150 146 64

Verkehrsunternehmen

Im Bereich der **Buslinien**
15, 20, 26, 46, 48 und N2



Verkehrsgesellschaft mbH

Gartenfeldstraße 18

65189 Wiesbaden

☎ (06 11) 4 50 22 4 50

📠 (06 11) 4 50 22 8 51

@ kundenservice.verkehr@
eswe-verkehr.de

🌐 www.eswe-verkehr.de

Im Bereich der **Bus- und AST-**
Linien 50, 51, 57, 59-69, 80-84, 86
und n34



HLB Hessenbus GmbH

Standort Oberursel

Gattenhöferweg 33a

61440 Oberursel

☎ (0 61 71) 6 98 18 69

@ hofheim@hlb-online.de

🌐 www.hlb-online.de

Im Bereich der **Buslinie FB-35**



Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH

Hanauer Straße 15

61169 Friedberg

☎ (0 60 31) 1 66 09-0

📠 (0 60 31) 1 66 09-116

@ info.friedberg@vgo.de

🌐 www.vgo.de

Im Bereich der **Buslinie n11**



In-der-City-Bus GmbH

Am Römerhof 27

60486 Frankfurt am Main

☎ (0 69) 71 918 93-0

🌐 www.icb-ffm.de

Im Bereich der **Buslinien**
53, 54, 55 und n35



Stadtverwaltung Friedrichsdorf

Hugenottenstraße 55

61381 Friedrichsdorf

☎ (0 61 72) 7 31-28 0

📠 (0 61 72) 7 31-28 8

@ stadtverwaltung@
friedrichsdorf.de

Im Bereich der **Buslinie MZ-68**



MVG - Mainzer Verkehrs-

gesellschaft mbH

RMV-Mobilitäts-Beratung im

Verkehrs Center Mainz

Bahnhofplatz 6A

55116 Mainz

☎ (0 61 31) 12-77 77

📠 (0 61 31) 12-66 66

@ verkehrcenter@mvg-mainz.de

🌐 www.mvg-mainz.de

Im Bereich der **Buslinien 71-73**



Stadtwerke Kronberg
Westerbachstraße 13
61476 Kronberg
☎ (0 61 73) 7 03- 31 00
@ stadtbus@kronberg.de

Im Bereich der **Buslinien 41-49 und n31**



Stadtwerke Oberursel (Ts) GmbH
Oberurseler Str. 55-57
61440 Oberursel
☎ (0 61 71) 50 9-119
☎ (0 61 71) 50 9-197
🌐 www.stadtwerke-oberursel.de

Fundsachen



Transdev Rhein-Main GmbH
Nehringstraße 7-9
61352 Bad Homburg v. d. Höhe
☎ (0 157) 150 146 64

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 251, 252, 253, 261, 810, 810A, 812, 813, 825 und X27**



Busverkehr Hessen GmbH
Neustadt 23
35390 Gießen
☎ (06 41) 701-100
☎ (06 41) 701-199
@ db-busverkehr-hessen@
deutschebahn.de
🌐 www.busverkehrhessen.de

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 401-403, 405, 406, 809, 817-821 und 831-837**



HLB Hessenbus GmbH
Standort Hofheim
Niederhofheimer Straße 62
65719 Hofheim am Taunus
☎ (0 61 92) 99 07-0
☎ (0 61 92) 99 07-15
@ hofheim@hlb-online.de
🌐 www.hlb-online.de

Im Bereich der **Buslinien 245 und 289**



DB Busverkehr Hessen GmbH
Betriebsstelle Südwest
Schaumburger Straße 17
65549 Limburg a. d. Lahn
☎ (0 64 31) 2 62 00 99
@ kundendialog-limburg@db-
busverkehr-hessen.de

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 263, 803, 804, 805, 811, 814, 815, 816 und 828**

Alpina

Wir sind transdev

Transdev Taunus GmbH
Flinschstraße 22
60388 Frankfurt am Main
☎ (0 69) 420 969-0
@ alpina@transdev.de
🌐 www.transdev.de

Verkehrsunternehmen

Im Bereich der **Buslinien**
262, X26, n82 und n83



DB Regio Bus Südwest GmbH
Erthalstraße 1
55118 Mainz

☎ (0 61 31) 63 93-0

📠 (0 61 31) 63 93-63

Im Bereich der **Buslinie X17**



Autobus Sippel GmbH
Hessenstraße 16
65719 Hofheim-Wallau

☎ (0 61 22) 91 24-0

📠 (0 61 22) 91 24-44

@ linie@sippel.net

🌐 www.sippel.net

Im Bereich der **Buslinien**
223, 231 und 233



Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH
Heimbacher Straße 7
65307 Bad Schwalbach

☎ (0 61 24) 5 10-4 68

📠 (0 61 24) 5 10-18 46 8

@ service@r-t-v.de

🌐 www.r-t-v.de

Im Bereich der **Buslinie 1**
(Rüsselsheim)



Stadtwerke Rüsselsheim
Walter-Flex-Straße 74
65428 Rüsselsheim

☎ (0 61 42) 5 00-0

📠 (0 61 42) 5 00-160

@ kundenzentrum@stadtwerke-ruesselsheim.de

🌐 www.stadtwerke-ruesselsheim.de

Im Bereich der **Buslinien 55 und 58**



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft
Frankfurt am Main mbH
Kurt-Schumacher-Straße 8
60311 Frankfurt am Main

☎ (0 69) 1 94 49

📠 (0 69) 2 13-2 50 22

@ info@vgf-ffm.de

🌐 www.vgf-ffm.de

Automatenstörungen

☎ (0 69) 2 13-2 24 93

Fundsachen

☎ (0 69) 2 13-2 22 58

Täglich 24 Stunden für Sie da!

Das **RMV-Service**telefon
069/24 24 80 24



Schnell und einfach. Die Nummer für alle Fragen.

- Tag und Nacht für alle wichtigen Auskünfte und Fragen erreichbar
- unser Service für dringende Fälle: Fahrplan- und Tarifauskünfte, Infos zur aktuellen Lage im Straßenverkehr, Freizeit-Tipps und vieles mehr ...



RMV-Servicetelefon
 069/24 24 80 24



www.rmv.de