

# Ansprechpartner

---

## Verkehrsunternehmen

Die hier aufgeführten Kundenzentren und Geschäftsstellen sind die richtigen Adressen bei allen Serviceproblemen vor Ort. Hierzu zählen: Fahrgastwünsche, Beschwerden, Fahrpreiserstattungen, Fahrpreisnachforderungen, Fundsachen und Fahrplanauskünfte. Notieren Sie sich bei Automatenstörungen bitte die auf den RMV-Automaten angegebene Nummer und das Verkehrsunternehmen, damit man Ihnen schneller helfen kann!

---

### Schienenverkehr

---

Im Bereich der **S-Bahn**



DB Regio AG  
Region Hessen  
Mannheimer Straße 81  
60327 Frankfurt am Main

*Regionaler Kundendialog  
Personenverkehr*

☎ (0 18 06) 99 66 33

*(0.20 Euro/Anruf aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunkpreise anbieterabhängig,  
max. 0.60 Euro/Anruf)*

#### Fahrplanauskunft

*Fahrplanauskunft Dialogsystem*

☎ (08 00) 1 50 70 90

*(kostenfreie Rufnummer)*

#### Automatenstörungen

☎ (08 00) 2 88 66 44

*(kostenfreie Rufnummer)*

#### Fundsachen

*DB FundService*

☎ (09 00) 1 99 05 99

*(0.59 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz,  
Mobilfunkpreise anbieterabhängig)*

---

Im Bereich der **Regionalbahnl**inien  
**11, 12 und 15**



HLB Hessenbahn GmbH  
Standort Königstein  
Bahnstraße 13  
61462 Königstein im Taunus

☎ (0 61 74) 29 01-0

☎ (0 61 74) 29 01-15

@ [koenigstein@hlb-online.de](mailto:koenigstein@hlb-online.de)

🌐 [www.hlb-online.de](http://www.hlb-online.de)

---

Im Bereich der  
**Regionalbahnlinie 16**



HLB Hessenbahn GmbH  
Standort Butzbach  
Himmrichsweg 3  
35510 Butzbach

☎ (0 60 33) 96 15-0

☎ (0 60 33) 96 15-15

@ [butzbach@hlb-online.de](mailto:butzbach@hlb-online.de)

🌐 [www.hlb-online.de](http://www.hlb-online.de)

---

# Ansprechpartner

---

Im Bereich der  
**Regionalbahnlinie 20**



HLB Hessenbahn GmbH  
Standort Limburg  
Joseph-Schneider-Straße 1  
65549 Limburg a.d. Lahn  
☎ (0 800) 397 397 3  
@ Limburg@hbl-online.de  
🌐 www.hlb-online.de

---

Im Bereich der  
**Regionalbahnlinie 10**



VIAS GmbH  
Kundenservice  
Hammerweg 45 a  
64720 Michelstadt  
☎ (0 60 61) 7 06 26-30  
📠 (0 60 61) 7 06 26-32  
@ kundenservice@vias-online.de  
🌐 www.vias-online.de

---

Im Bereich der **U-Bahnlinien**



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main mbH  
Kurt-Schumacher-Straße 8  
60311 Frankfurt am Main  
☎ (0 69) 1 94 49  
📠 (0 69) 2 13-2 50 22  
🌐 www.vgf-ffm.de

**Automatenstörungen**

☎ (0 69) 2 13-2 24 93

**Fundsachen**

☎ (0 69) 2 13-2 22 58  
@ fundbuero@vgf-ffm.de

---

---

**Busverkehr**

---

Im Bereich der **Buslinien 56 und 65**

**Alpina**

Wir sind  transdev

Alpina - Veolia Verkehr  
Rhein-Main GmbH  
Flinschstraße 22  
60388 Frankfurt am Main  
☎ (0 69) 42 09 69-0  
📠 (0 69) 42 09 69-51  
@ alpina@veoliatransdev.com  
🌐 www.veolia-verkehr.de

---

Im Bereich der **Buslinien 1-7, 11,  
12, 17, 21-27 und 31-39**

DER MAGISTRAT DER STADT  
**Bad Homburg** 

Stadt Bad Homburg v. d. Höhe  
Fachbereich 10.5 ÖPNV  
Mobilitätszentrale im Bahnhof  
61348 Bad Homburg v. d. Höhe  
☎ (0 61 72) 1 00-10 51 + 10 52  
📠 (0 61 72) 1 00-10 63  
@ personennahverkehr@bad-  
homburg.de  
🌐 www.bad-homburg.de

---

**Fundsachen**



Transdev Rhein-Main GmbH  
Nehringstraße 7-9  
61352 Bad Homburg v. d. Höhe  
☎ (0 157) 150 146 64

---

## Verkehrsunternehmen

Im Bereich der **Buslinien**  
**15, 20, 26, 46, 48 und N2**



Verkehrsgesellschaft mbH

Gartenfeldstraße 18

65189 Wiesbaden

☎ (06 11) 4 50 22 4 50

📠 (06 11) 4 50 22 8 51

@ kundenservice.verkehr@  
eswe-verkehr.de

🌐 www.eswe-verkehr.de

---

Im Bereich der **Bus- und AST-**  
**Linien 50, 51, 57, 59-69, 80-86**  
**und n34**



HLB Hessenbus GmbH

Standort Neu-Anspach

Zum Kirchborn 12

61267 Neu-Anspach

☎ 08 00 44 33 700

@ hofheim@hlb-online.de

🌐 www.hlb-online.de

---

Im Bereich der **Buslinie FB-35**



Verkehrsgesellschaft Oberhessen mbH

Hanauer Straße 15

61169 Friedberg

☎ (0 60 31) 1 66 09-0

📠 (0 60 31) 1 66 09-116

@ info.friedberg@vgo.de

🌐 www.vgo.de

---

Im Bereich der **Buslinie n11**



In-der-City-Bus GmbH

Am Römerhof 27

60486 Frankfurt am Main

☎ (0 69) 71 918 93-0

🌐 www.icb-ffm.de

---

Im Bereich der **Buslinien**  
**53, 54, 55 und 56**



Stadtverwaltung Friedrichsdorf

Hugenottenstraße 55

61381 Friedrichsdorf

☎ (0 61 72) 7 31-28 12 17

📠 (0 61 72) 7 31-28 8

@ stadtverwaltung@  
friedrichsdorf.de

---

Im Bereich der **Buslinie MZ-68**



MVG - Mainzer Verkehrs-  
gesellschaft mbH

RMV-Mobilitäts-Beratung im

Verkehrs Center Mainz

Bahnhofplatz 6A

55116 Mainz

☎ (0 61 31) 12-77 77

📠 (0 61 31) 12-66 66

@ verkehrcenter@mvg-mainz.de

🌐 www.mvg-mainz.de

---

Im Bereich der **Buslinien 71-73**



Stadtwerke Kronberg  
Westerbachstraße 13  
61476 Kronberg  
☎ (0 61 73) 7 03- 31 00  
@ stadtbus@kronberg.de

---

Im Bereich der **Buslinien 41-49 und n31**



Stadtwerke Oberursel (Ts) GmbH  
Oberurseler Str. 55-57  
61440 Oberursel  
☎ (0 61 71) 50 9-119  
☎ (0 61 71) 50 9-197  
🌐 www.stadtwerke-oberursel.de

**Fundsachen**



Transdev Rhein-Main GmbH  
Nehringstraße 7-9  
61352 Bad Homburg v. d. Höhe  
☎ (0 151) 150 146 64

---

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 251, 252, 253, 261, 810, 810A, 812, 813, 825 und X27**



**DB Regio Bus Mitte**

DB Regio Bus Mitte GmbH  
Niederlassung Südhessen  
Zimmersmühlenweg 25  
61440 Oberursel  
☎ (061 71) 206-3629  
@ fahrleitung.oberursel@dbregiobus-sw.de  
🌐 www.busverkehrhessen.de

---

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 401-403, 405, 406, 809, 817-821 und 831-837**



HLB Hessenbus GmbH  
Standort Hofheim  
Niederhofheimer Straße 62  
65719 Hofheim am Taunus  
☎ 08 00 44 33 700  
@ hofheim@hblb-online.de  
🌐 www.hlb-online.de

---

Im Bereich der **Buslinien 245 und 289**



DB Busverkehr Hessen GmbH  
Betriebsstelle Südwest  
Schaumburger Straße 17  
65549 Limburg a. d. Lahn  
☎ (0 64 31) 2 62 00 99  
@ kundendialog-limburg@db-busverkehr-hessen.de

---

Im Bereich der **Bus- und AST-Linien 263, 803, 804, 805, 811, 814, 815, 816 und 828**

**Alpina**

Wir sind  transdev  
Transdev Taunus GmbH  
Flinschstraße 22  
60388 Frankfurt am Main  
☎ (0 69) 420 969-0  
@ alpina@transdev.de  
🌐 www.transdev.de

---

## Verkehrsunternehmen

Im Bereich der **Buslinien**  
**262, X26, n82 und n83**



DB Regio Bus Südwest GmbH  
Erthalstraße 1  
55118 Mainz

☎ (0 61 31) 63 93-0

📠 (0 61 31) 63 93-63

---

Im Bereich der **Buslinie X17**



Autobus Sippel GmbH  
Hessenstraße 16  
65719 Hofheim-Wallau

☎ (0 61 22) 91 24-0

📠 (0 61 22) 91 24-44

@ linie@sippel.net

🌐 www.sippel.net

---

Im Bereich der **Buslinien**  
**223, 231 und 233**



Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH  
Erich-Kästner-Straße 3  
65232 Taunusstein

☎ (0 61 24) 5 10-4 68

📠 (0 61 24) 5 10-18 46 8

@ service@r-t-v.de

🌐 www.r-t-v.de

---

Im Bereich der **Buslinie 1**  
**(Rüsselsheim)**



Stadtwerke Rüsselsheim  
Walter-Flex-Straße 74  
65428 Rüsselsheim

☎ (0 61 42) 5 00-0

📠 (0 61 42) 5 00-160

@ kundenzentrum@stadtwerke-  
ruesselsheim.de

🌐 www.stadtwerke-  
ruesselsheim.de

---

Im Bereich der **Buslinien 55 und 58**



Stadtwerke Verkehrsgesellschaft  
Frankfurt am Main mbH  
Kurt-Schumacher-Straße 8  
60311 Frankfurt am Main

☎ (0 69) 1 94 49

📠 (0 69) 2 13-2 50 22

@ info@vgf-ffm.de

🌐 www.vgf-ffm.de

**Automatenstörungen**

☎ (0 69) 2 13-2 24 93

**Fundsachen**

☎ (0 69) 2 13-2 22 58

---

Täglich 24 Stunden für Sie da!

Das **RMV**-Servicetelefon  
**069 / 24 24 80 24**



**Schnell und einfach. Die Nummer für alle Fragen.**

- Tag und Nacht für alle wichtigen Auskünfte und Fragen erreichbar
- unser Service für dringende Fälle: Fahrplan- und Tarifauskünfte, Infos zur aktuellen Lage im Straßenverkehr, Freizeit-Tipps und vieles mehr ...



RMV-Servicetelefon  
 069 / 24 24 80 24



[www.rmv.de](http://www.rmv.de)